

# Product Lifecycle Management

ライフサイクル・ソリューション



Team **TERASAKI**

**TERATEC LTD.**

# L i f e c y c l e

## ライフサイクル・ソリューション 概念図



# S o l u t i o n

## S e r v i c e o p e r a t i o n サービスオペレーション

### 産業用サービス DATA BASE

#### 産業用サービス管理データ

顧客（エンドユーザー）、納入先、  
元請企業 他

#### 機器・装置テクニカルデータ

制御・監視装置  
遮断器等主要機器

#### 製品テクニカルデータ

完成図書/改造図面 他

#### メンテナンスサービスデータ

サービスレポート、点検・修理履歴  
交換部品履歴、TBMデータ・CBMデータ

DATA BASE  
との連携

### ライフサイクルサポート

#### サービス診断

長期に渡る安全稼働に向けて、機器・装置テクニカルデータ  
から適切なサービスをご提案するために診断を行います。

#### リモート テクニカルサポート

故障時におけるトラブルシューティング、部品供給、交換作業  
サポート等、リモートによる緊急対応を解決するまで行います。

#### ライフサイクル マネジメント

製品、部品の寿命期間から使用期間、使用頻度を踏まえ、  
必要とする点検・整備をはじめ、部品交換、リニューアル&  
レトロフィットをご提案・ご提供します。

#### 【TERATEC】

対象電気設備のサービス履歴データ検索

#### 【TERATEC】

対象電気設備の詳細な製品情報の検索

アクセス

産業用サービス  
DATA BASE

【グローバルサービスネットワーク】  
世界各地域のサービス拠点からご提供します

ご提供

お客様

#### サービス診断

適切なサービスのご提案

#### リモートテクニカルサポート

トラブル時のリモートサポート

お客様

# サーキットブレーカ、配電制御のプロとして その技術力を世界のあらゆるフィールドへ

## サービスの基本姿勢

### 〔高い技術力〕

定期点検・修理・レトロフィットなどの各種  
専門分野に**精通したスタッフ**が対応します

### 〔安心の提供〕

**メーカーと連携**して、ライフサイクル  
サービスを提供します

### 〔安心プライス〕

メーカー直系のサービス会社である強みを活かし  
**安心プライス**でライフサイクルサービスを提供します

### 〔対応可能エリアが世界〕

**世界各地域のサービス拠点のスタッフ**が  
世界の広い地域で対応します

- 1 「安全」、「安心」、「快適」をモットーに、お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指します。
- 2 「人」、「モノ」、「財産」を大切に、安全作業に徹し、電気事故ゼロに貢献します。
- 3 メーカー直系のサービス会社であり、製品の変遷を踏まえた最適なサービスを提供します。
- 4 サービスセンターであるテラテック株式会社(テラテック)を中心に、メーカー直系の海外・国内の各サービス会社が連携し、グローバルなサービス対応を行います。

## SDGsへの貢献

- 産業用電気設備の点検・整備技術によって、機器・装置のレトロフィット&リニューアルや事故の未然防止を図るとともに、さまざまな工事を通して、電気エネルギー効率の改善に貢献します。
- 高い技術力とサービス品質を支えるプロフェッショナルな人材の育成と確保に取り組みます。

## ライフサイクル・ソリューション — ご提供するサービス —

- 1 全ての製品、システム、設備には、寿命があります。 ● **製品自身の品質劣化** ● **使用部品の生産中止**  
テラテックは、定期点検・整備を実施し、不具合箇所の早期発見や部品交換により、設備の延命を図ります。  
また、長期的な使用に備えて、新型機種へのリニューアル・レトロフィットをご提案します。
- 2 作業に際しては、施設環境を踏まえ、安全・安心をモットーに実施し、製品ライフサイクルに基づいた  
サービス報告とともに、的確な製品メンテナンスをアドバイス致します。
- 3 ご採用頂いた当社製品の図面、資料、サービス来歴のデータを保有しております。  
経過年数、廃止機種情報をもとに、計画的なサービスをご提案致します。
- 4 築き上げてきた豊富な知識・経験を活かし、リモートメンテナンス・サービスにも積極的に取り組み、  
更なるライフサイクルサービスの向上に邁進しております。

## 1 サークットブレーカ予防保全



## 2 高低圧システムの予防保全

## 3 コージェネレーションシステムの予防保全



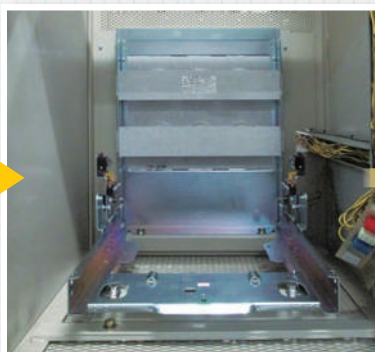
- 電気設備の一斉点検など設備の稼働停止又は通電を停止した状態で、既存製品を効率的かつ計画的に点検を行います。
- GAC (Generating Plant Management System) システム、PLC (Programmable Logic Controller) 電源装置、継電器装置の故障リスク低減を達成するために、製品ライフサイクルを考慮したさまざまなご提案をさせていただきます。
- システムを継続して運用するために、トータルメンテナンスコストの低減、製品寿命延長に繋がるメンテナンス計画の提案を行います。

## 4 VCB、ACB、MCCBのレトロフィット

高低圧配電システムの心臓部であり、安全、安心を確保すべき重要機器です。



- 既設VCB、ACB、MCCBに要求される仕様に合わせ、最適な機種を使用し、レトロフィットを実施します。
- レトロフィットの基本として、配電盤全体を新替えるのではなく、盤内既設機器を有効に活用します。



# 5

## ACB、MCCBの オーバーホール

テラテック専門工場での分解、整備、消耗部品の交換、動作試験を行います。

作業中



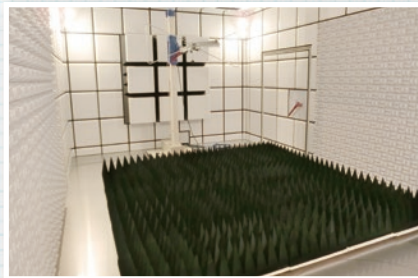
試験



## 評価・試験

電気試験、機械的な動作試験(メカニカルテスト)を行い、製品・部品の状態確認を行います。また、テラサキでは、電波暗室・シールドルームを用いたEMC試験並びに衝撃・振動試験が可能です。

※EMC試験：電磁波によって電機機器、電子部品が誤動作しないか確認する試験



# 6

## システムリニューアル

電気設備の延命、機能向上を図る場合、効率的な製品ライフサイクルの実現を考慮し、搭載システムのリニューアルをお奨めしています。リニューアルすることにより ■メンテナンスコストの低減／■安定した部品の供給が期待できます。



例) Type: GAC-5Cの場合

### 【特徴】

GAC-5本体と互換製品で、外形寸法、取付寸法を全く同一にすることで、既設旧型品の場所にそのまま容易に収まります。そのため周辺回路の改造は必要なく、短時間での交換工事が可能です。



# 7

## 保守部品の供給

テラサキ全ての製品、及び部品並びに他社製品の部品を供給します。



ACB 各種部品



スマートブレーカー



保護継電器 (Ry)



GAC-21



継電器装置・マルチメーター



多機能同期投入装置

# 8

## 改造工事

お客様のご要求に応じて、最適な改造設計案の提案を行います。電気設備・施設での改造工事に関しては、改造日程のご要望に応じ、設備の稼働状況に注視し、計画的かつ効率的な改造工事を行います。



# 9

## サービストレーニング

- ACB、配電盤の点検・整備などの技能習得をご要望される受講者へトレーニングプログラムを提供します。
- 御社の電気設備をご利用いただき、オンラインでのトレーニングをご提供します。
- テラサキ製品の基本知識、製品操作についてのトレーニングも実施できます。



テラテックは、モノづくりの寺崎電気産業株式会社(テラサキ)の  
製品ライフサイクルに関するサービス事業を行っております。

## サービス対象製品

テラサキの産業用配電制御システム及びブレーカ(遮断器)

<主な製品分野>

### 低圧遮断器

- ・気中遮断器 (ACB)
- ・配線用遮断器 (MCCB)

### コージェネレーション システム (CGS)

- ・高圧スイッチギヤ・  
コントロールギヤ
- ・配電制御システム

### コントロールセンタ (MCC)

発電機自動化システム  
(PMS, GAC シリーズ)

真空遮断器 (VCB)  
保護継電器 (Ry)  
制御機器類

電磁接触器 (MC)  
制御機器類

お問い合わせ(代表)

• TEL.06-7634-7531

お見積り依頼

• エンジニアリング・ライフサイクルサポート部 TEL.06-7634-7537  
産業用営業グループ:retro@teratec.co.jp

サービス・リクエスト/  
不具合お問い合わせ

• ライフサイクル フィールドサービス部 (LCFS部) TEL.06-7634-7536

**TERATEC LTD.**

テラテック株式会社 〒547-0002 大阪市平野区加美東7丁目2-10 <https://www.teratec.co.jp>